

國立臺北護理健康大學

健康事業管理系

實習簡報



說明會流程

01 集團簡介

02 實習說明

03 QA問答



01 集團簡介



信義健康管理診所
內湖健康管理診所

e健康管理集團發展歷程

從創立至今，e健康管理集團不斷拓展服務範圍，提升健檢品質。



109年成立
信義健康管理診所(4F)



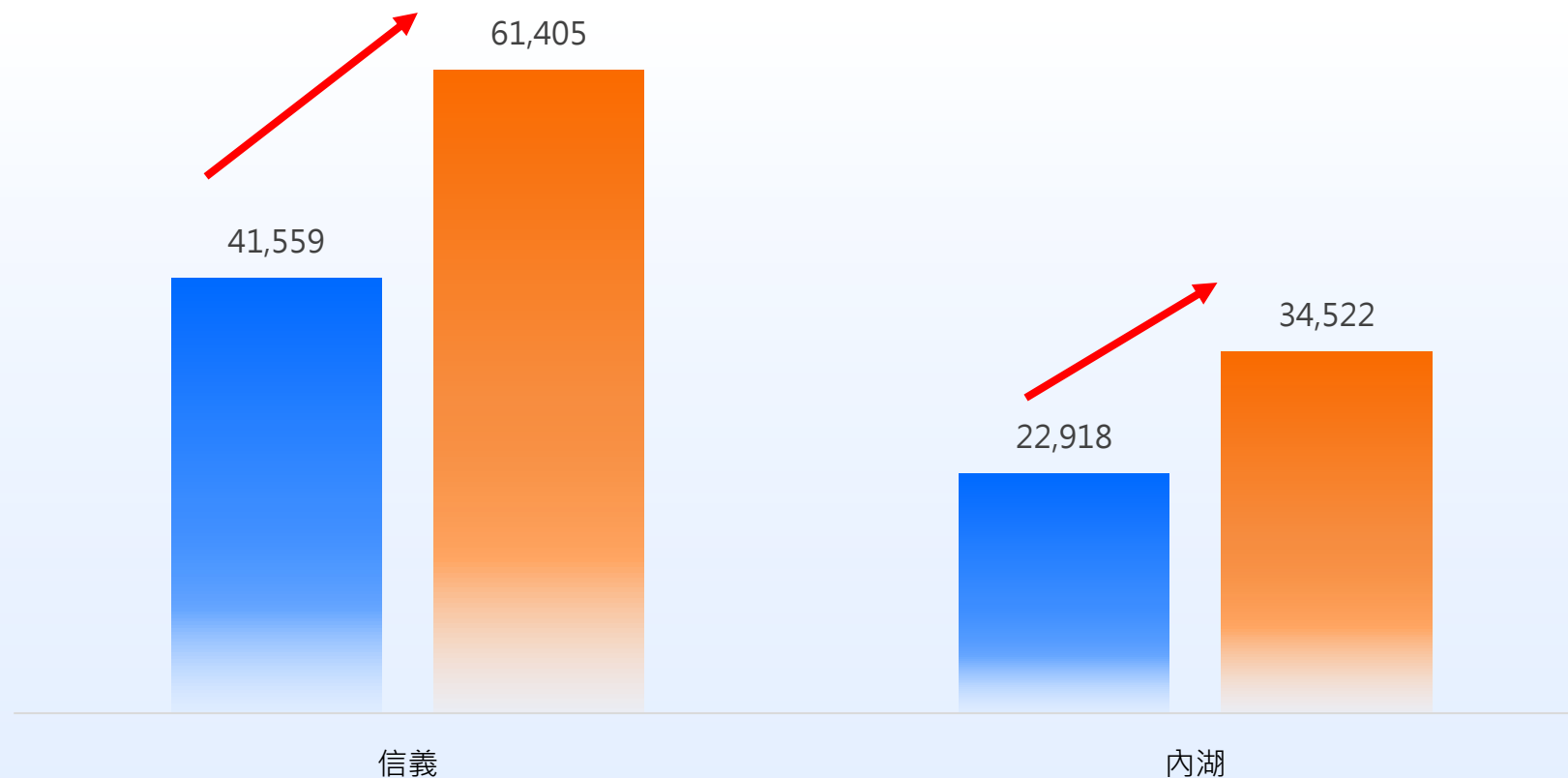
111年成立
內湖健康管理診所(9F~10F)



113年增設
信義健康管理診所(14F)

服務量能

■ 112年度 ■ 113年度



113年度總受檢人次95,927

專業承攬 × 顧客滿意-打造企業健檢新標竿



信義健康管理診所(曼哈頓世貿大樓4樓、14樓)

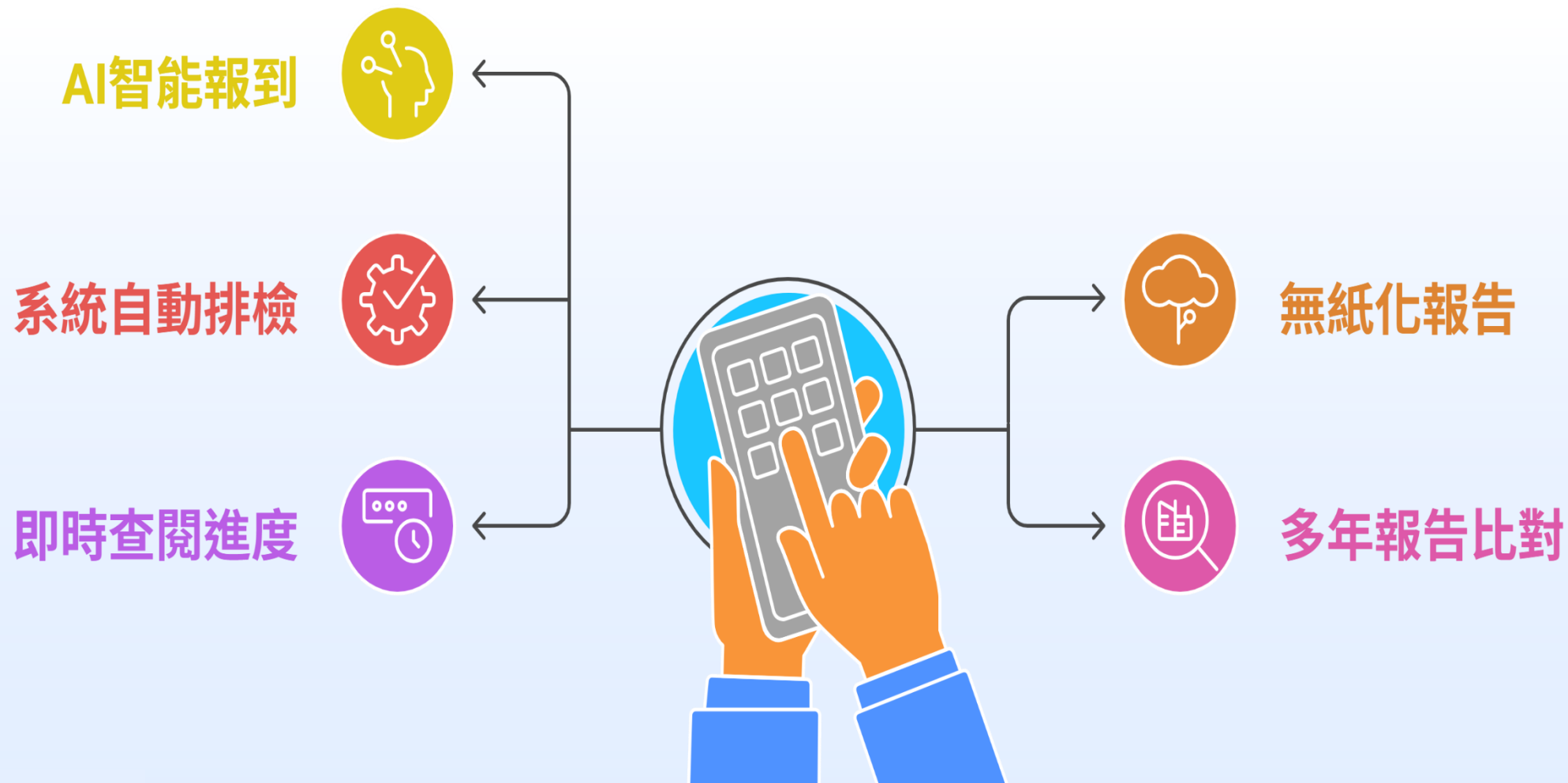
4.9 ★★★★★ 7,363 則 Google 評論 :

內湖健康管理診所 (宏匯廣場C棟9樓~10樓)

5.0 ★★★★★ 7,281 則 Google 評論 :

※以上為部分列舉客戶

啟動AI智能健檢新時代 | 智慧引導×腸鏡輔助×無紙化





02 實習說明



信義健康管理診所
內湖健康管理診所

分階段培學習，實習更有感！

月份	目標	內容
2	認識期 基礎導入	1. 認識機構運作與組織架構 2. 學習健康檢查整體流程與服務標準 3. 熟悉接待環境、報到系統與現場引導作業
3	執行期 接待與流程實務	1. 實際操作接待服務協助客戶報到 2. 健檢項目確認與流程引導 3. 培養溝通應對與臨場處理能力
4	強化期 行政與資料處理	1. 健檢報表整理與資料核對 2. 撥打健康關懷電話進行追蹤與回覆 3. 協助行政文書作業與資料歸檔
5	熟練期 技能應用與獨立作業	1. 練習獨立完成日常工作項目 2. 客戶引導接待訓練與行政處理技巧 3. 建立整體流程理解與應變能力

實習加分攻略：每天有錢拿還能多領獎金！

項目	金額	說明
學習參與金	NT\$500/日	每日交通與餐食補貼
技能獎勵金	NT\$2,000/月	通過考核，具獨立作業能力
好評獎勵金	NT\$500/則 每月無上限	於各平台(APP.FB.GOOGLE等) 獲得客戶具名正面評價

實習基本規範：服儀這樣準備就對了！

項目	規定內容	備註
識別證配戴	須每日配戴實習識別證	由診所統一提供
服儀整潔	頭髮應盤起、不遮臉，整體儀容乾淨整潔	展現專業親切形象
實習制服	穿著診所配發之實習制服	實習首日發放
鞋款要求	自備白色素面護理師鞋款	不可有鞋帶，不接受球鞋或帆布鞋



未來不設限！從健檢走向多元職涯



健康管理

- 健康管理師
- 衛教諮詢師



行政支援

- 報告管理師
- 服務專員
(櫃台、行政、客服)



行銷與銷售

- 業務專員
- 行銷 / 品牌企劃

為什麼選我們？實習單位比一比！

項目	e健檢 	一般單位
面談安排與了解機會	彈性安排、鼓勵學生先來了解環境 雙方互相選擇	多為制式流程，一次面談定生死，少數單位開放參觀
獎助金制度	每日參與補貼 + 獨立作業獎勵 + 好評獎金	多數無獎助金或僅提供基本補貼
學習方式	分階段訓練，循序漸進、有回饋與陪伴	一上場就需執行，學習較零碎
未來職涯發展	實習表現佳可轉任多元職位	實習後多無延續管道或進用規劃
團隊氛圍	親切好溝通，主管樂於輔導	結構嚴謹，溝通較階層式



03 QA 互動問答



信義健康管理診所
內湖健康管理診所

感謝聆聽

國立臺北護理健康大學 健康事業管理系

