衛生福利部桃園醫院

行政實習單位介紹



教學部115.01.23版

目錄
Contents

1 社區護理
2 總務室
3 社會工作室
4 醫務行政室
5 人事室
6 院長室
7 教學部
8 資訊室
9 品管中心

1 社區護理


桃園醫院
Ministry of Health and Welfare Taoyuan Generel Hospital

社區護理 教學內容(1/2)

- **社區護理業務簡介**
  - ① 全方位癌症防治策進計畫（1-12月）
  - ② 社區整合性篩檢計畫（1-7月）
  - ③ 「高齡友善社區及長者健促服務推廣」計畫（1-12月）
  - ④ 社區暨校園流感疫苗接種計畫（10-11月）
  - ⑤ 桃園市「腸保健康-無痛性大腸鏡檢查」補助計畫（1-12月）

社區護理 教學內容(2/2)

- **實習內容**
  - ① 認識社區活動計畫內容
  - ② 行政業務實作
  - ③ 社區活動觀摩及參與

※為了讓學生實際參與並體驗學習社區活動及業務，實習時間會配合單位活動時間安排，若週六出勤，則調移其休假日。

※參與社區活動服務時，會統一集合，搭乘公務車前往現場。

社區護理　四癌篩檢執行花絮

		
癌症篩檢櫃台	癌症篩檢行動車服務	遠東百貨乳房攝影服務
		
社區整合性篩檢	偏鄉癌症篩檢	職場癌症篩檢

社區護理　整合性篩檢活動花絮

		
三龍聯合市民活動中心	中正光興市民活動中心	中山市民活動中心
		
上興市民活動中心	宏德宮	復興市民活動中心

社區護理　社區營造活動花絮



舉辦世代共融健走活動



舉辦社區健康促進講座



增設高齡友善安全設施





營造高齡友善商店

社區護理 延緩失能失智系列課程活動花絮

		
舉辦為期12週體適能課程	每週一小時體能訓練課程	體適能課程大合照
		
舉辦為期12週健康營養課程	健康飲食手作活動	營養課程大合照

社區護理 社區及校園流感疫苗 活動花絮

		
協助學生量體溫及核對名冊	醫師看診評估	護理師施打流感疫苗
		
中原里社區照顧關懷據點 護理師協助過卡及填寫資料	龍山里奉興宮 護理師協助施打流感疫苗	中原里社區照顧關懷據點 醫護同仁大合照

2 總務室


桃園醫院
Ministry of Health and Welfare Taoyuan Generel Hospital

總務室 教學內容

- **衛材採購及管理**

  採購法簡介、採購流程介紹、開標實地觀摩、契約資料整理與歸檔入庫

- **庫備衛材管理**

  衛材入庫、驗收、出庫、試用流程、衛材不良品介紹

- **實務操作**

  衛材庫備品項撿貨、配貨

3 社會工作室


桃園醫院
Ministry of Health and Welfare Taoyuan Generel Hospital

社會工作室 教學內容

- **社會工作室業務簡介**
  - ① 認識病房個案工作
  - ② 認識社會資源
  - ③ 認識長照服務

- **實習內容**
  - ① 行政業務實作
  - ② 日間照顧中心觀摩/協同活動帶領及陪伴/學習活動規劃
  - ③ 公關室(倘適逢專案辦理期間，亦會視情況請學生一同參與。)

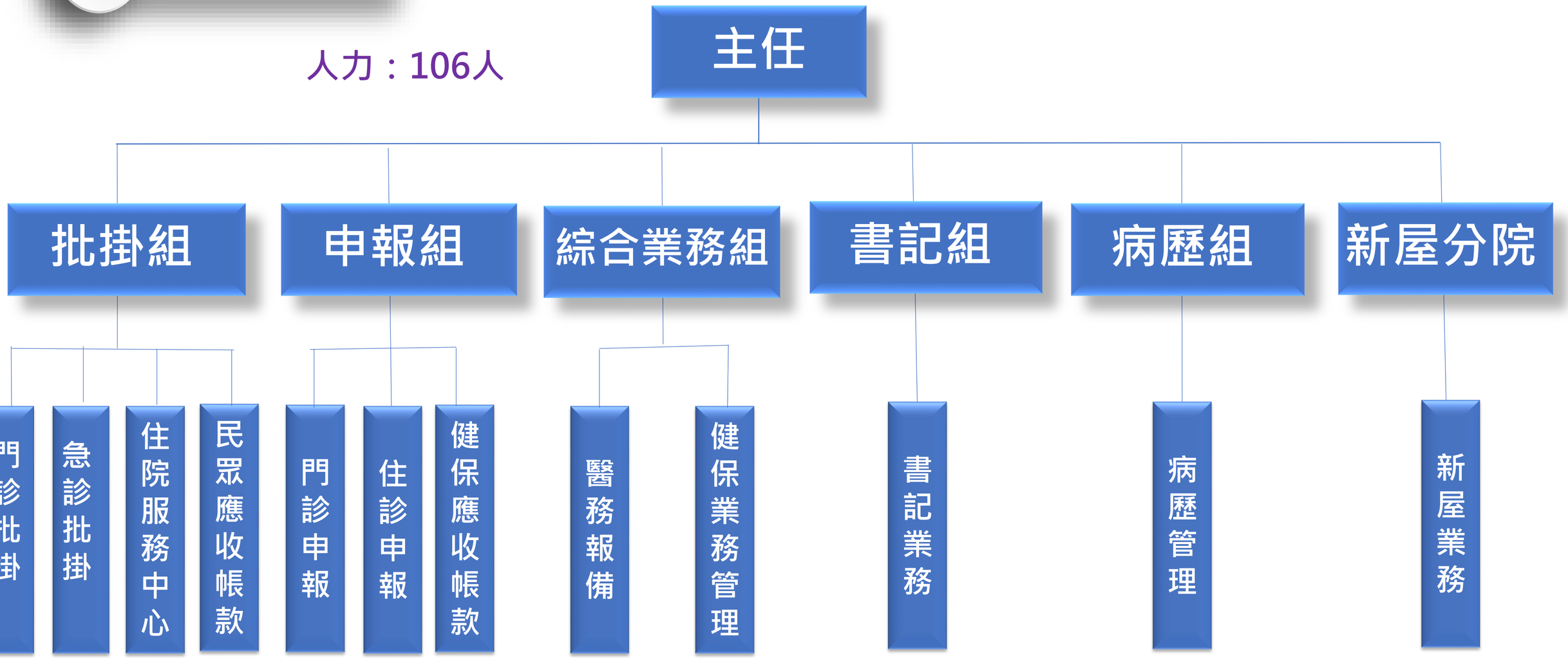
4 醫務行政室


桃園醫院
Ministry of Health and Welfare Taoyuan Generel Hospital

醫務行政室教學內容

單位介紹

人力：106人



5 人事室


桃園醫院
Ministry of Health and Welfare Taoyuan Generel Hospital

人事室教學內容

組織任免

1.組織、規程及分層負責明細表之擬辦事項。
2.預算員額管理及員額評鑑作業之擬辦事項。
3.員工任免遷調之進用管理及職員職名章之核發事項。

考核訓練

1.關於平時考核、獎懲及考績案件之擬議、核轉事項。
2.人員訓練進修及終身學習推動事項。
3.衛生福利專業獎章、模範公務人員選拔之擬辦及核轉事項。
4.員工差假勤惰之管理事項。

待遇福利

1.待遇、生活津貼、公保及健保擬辦事項。
2.退休、資遣、撫卹案件之審議及核轉事項。
3.員工福利、文康活動案件之規劃及擬辦事項。
4.獎勵金審議擬辦事項。

員工關懷

1.員工關懷、員工滿意度、員工座談會擬辦事項。
2.員工協助方案規劃及擬辦事項。

6 院長室


桃園醫院
Ministry of Health and Welfare Taoyuan Generel Hospital

院長室教學內容



行政管理組

- **全院組織架構介紹**
- **ESG-**醫院推動之樣態及方式
- **國際醫療-**醫院於國際醫療之角色

營運管理組

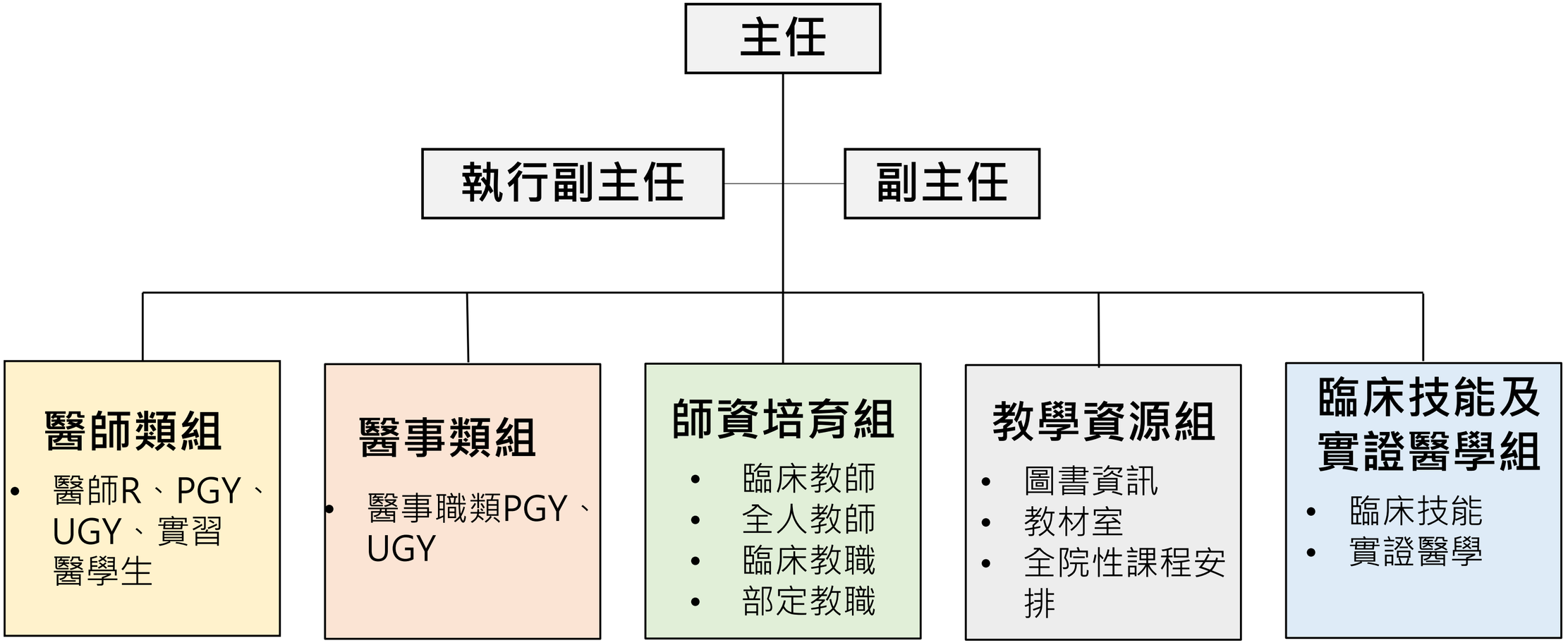
- **各項評鑑或認證專案**
  1.醫院評鑑 2.五大任務 3.醫院緊急醫療能力分級評定
  4.疾病照護品質認證
- **平衡計分卡(BSC)-**講授實際於醫院管理中之運用

※備註：實習期間安排各項專案介紹，倘適逢專案辦理期間，亦會視情況請學生一同參與。

7 教學部


桃園醫院
Ministry of Health and Welfare Taoyuan Generel Hospital

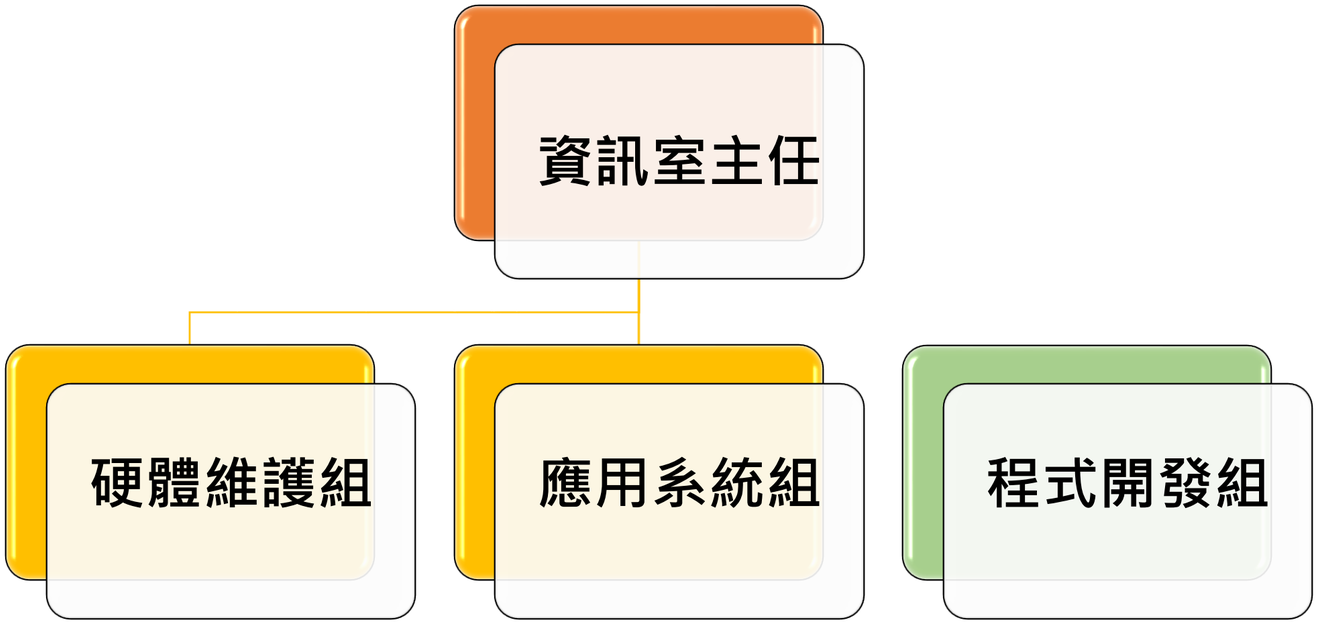
教學部教學內容


主任
執行副主任
副主任
醫師類組
醫師R、PGY、UGY、實習醫學生
醫事類組
醫事職類PGY、UGY
師資培育組
臨床教師
全人教師
臨床教職
部定教職
教學資源組
圖書資訊
教材室
全院性課程安排
臨床技能及實證醫學組
臨床技能
實證醫學

8 資訊室


桃園醫院
Ministry of Health and Welfare Taoyuan Generel Hospital

資訊室教學內容



硬體維護組：使用者端主機維修及諮詢。

應用系統組：醫療系統使用者諮詢。

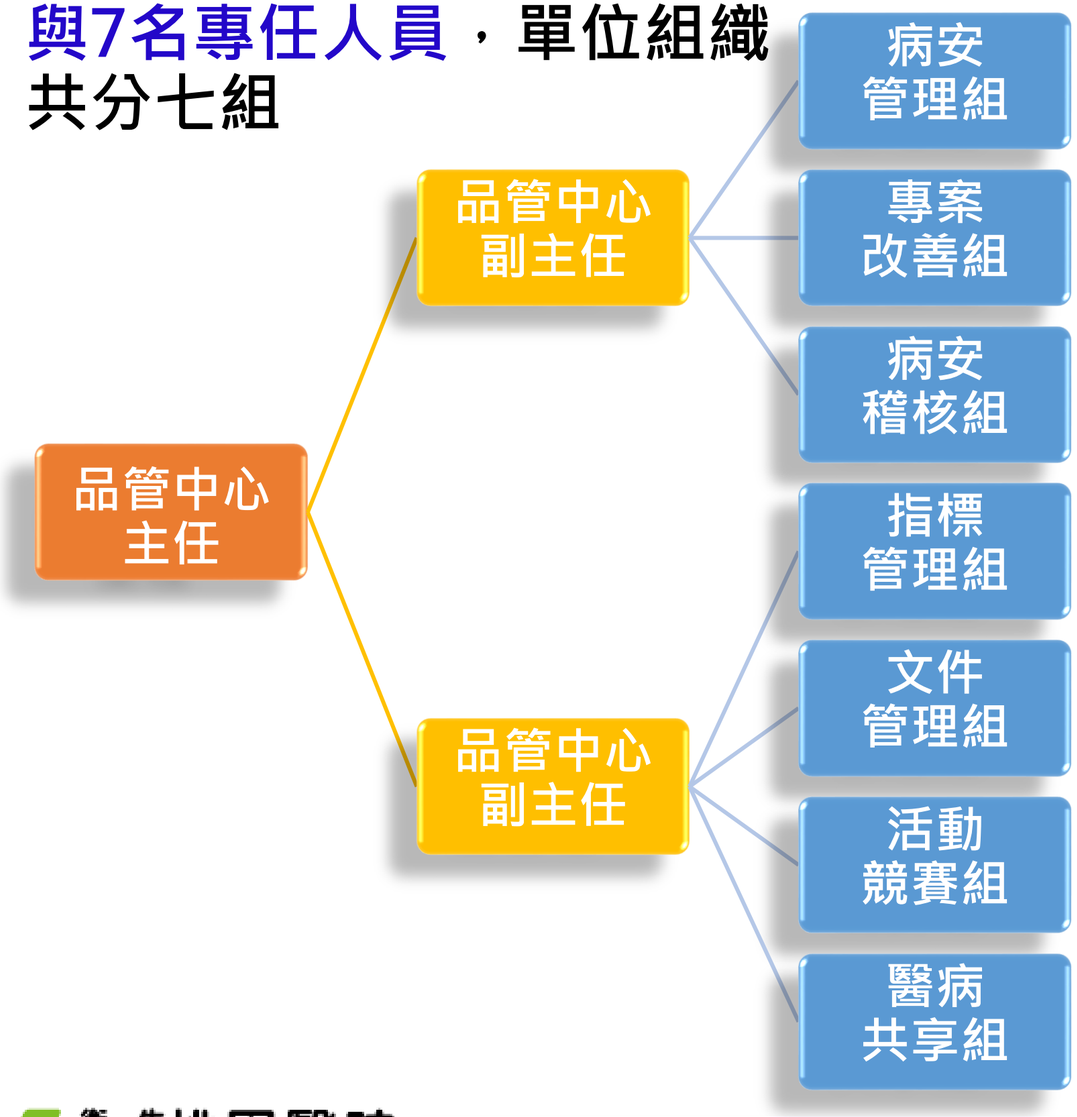
程式開發組：應用系統分析。

9 品管中心


桃園醫院
Ministry of Health and Welfare Taoyuan Generel Hospital

品管中心教學內容

- 編制主任1名、副主任2名與7名專任人員，單位組織共分七組



- 處理全院病安事件通報:小組需調查每件通報及檢視臨床作業相關設備、環境、人為等問題。（病安組、專案組）
- 依通報安件與顧問醫師進行討論分析內容，挑選必要案件項目於病人安全工作小組（專案）會議檢討。（病安組、專案組）
- 依病安事件調查結果及建議改善方案後，檢視相關案件之流程，並至臨床單位進行稽核動作。（稽核組、文件管理組）
- 異常事件常態單位，檢視該異常事件指標項目表現，進行品質改善措施，訂定改善題目，請專家協助輔導進行專案內容。（指標組、活組動）
- 落實改善措施後標準化作業流程，文件管理定期監督單位相關作業程序是否需新增、修訂或廢止，適時、適地、適性進行臨床稽核。（稽核組、文件組）
- 持續監督全院病人安全指標表現，查核指標收集過程、數據正確性的驗證及輔導，異常指標則於委員會進行報告檢討改善。（指標組）
- 無論是疾病、重大手術或相關治療上可以讓民眾因知曉而能懂得選擇性差異，進而有更適切的決策空間。(醫病共享組)

THANK YOU